



G E M E I N D E
NEUHEIM

Stelleninserat: Mediamatiker/in mit First Level Support und Digitalisierungsaufgaben, ab Oktober 2026 Leitung ICT (60%-80%)

Ort: Verwaltung der Gemeinde Neuheim

Pensum: 60% - 80%

Start: Nach Vereinbarung

Über uns:

Unsere kleine und moderne Gemeinde bietet ein spannendes und vielseitiges Umfeld. Die Informationsdienstleistungen beziehen wir von der Stadt Zug. Wir setzen auf ein starkes Team und freuen uns auf eine Persönlichkeit, die unsere digitale Entwicklung mitgestalten und unterstützen möchte. Als Anlaufstelle für IT-Themen in der Verwaltung leistest Du künftig wertvolle Arbeit für die Mitarbeitenden.

Was Dich erwartet:

• **Mediamatik und Digitalisierung:**

- Unterstützung bei der Umsetzung von Kommunikationsstrategien
- Gestaltung und Aktualisierung von Medieninhalten (Flyer, Präsentationen, Videos).
- Aktive Mitarbeit an Digitalisierungsprojekten und Weiterentwicklung der digitalen Infrastruktur.
- Implementierung neuer digitaler Lösungen und Unterstützung bei der Einführung von Software- und Hardwarelösungen.
- Analyse und Optimierung bestehender Prozesse
- Pflege der Gemeindef Webseite und internen Kommunikationsplattformen.
- Aufbau und Weiterentwicklung des Gemeindeauftritts in den sozialen Medien (Facebook, Instagram, Tiktok, etc.)

First und Second Level Support:

- Betreuung und Unterstützung unserer Mitarbeitenden und Gemeinderäte bei technischen Problemen, Beantwortung von Anfragen und Lösung einfacher IT-Probleme (Hardware und Software).
- Schulung der Mitarbeitenden in IT-Belangen.
- Installation und Wartung von Arbeitsplätzen (PCs, Drucker, mobile Geräte).
- Stellvertretung für First und Second Level Support für die Abteilung Bildung

• **IT-Administration:**

- Benutzerverwaltung und Sicherstellung der IT-Sicherheit (z. B. Zugriffsrechte, Datenschutz).
- Dokumentation von Prozessen und Supportfällen.

• **Leitung ICT ab Oktober 2026 (unser Leiter ICT wird auf dieses Datum pensioniert)**

- Übernahme der Verantwortung für die IT-Infrastruktur
- Koordination von IT-Projekten und der Zusammenarbeit mit der IT Stadt Zug



G E M E I N D E
NEUHEIM

Deine Packliste:

- Abgeschlossene Ausbildung als Mediamatiker/in oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Bereich First Level Support und ausgeprägtes technisches Verständnis mit ausgeprägten IT-Kenntnissen
- Gute Kenntnisse in Microsoft 365, Windows-Umgebungen und Grundkenntnisse in CMS.
- Kreativität und ein Auge für Design sowie Erfahrung mit Grafik- und Videobearbeitungssoftware von Vorteil
- Affinität zur Digitalisierung und Interesse an neuen Technologien
- Erfahrung in der Leitung von IT-Projekten von Vorteil
- Freude am Umgang mit Menschen, Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Organisationstalent und Bereitschaft, sich in neue Themenbereiche einzuarbeiten

Unser Plus:

- Eine spannende, abwechslungsreiche Tätigkeit mit Entwicklungsmöglichkeiten
- Flexibles Arbeitszeitmodell und moderne Arbeitsumgebung
- Engagiertes, dynamisches, motiviertes und kollegiales Team
- Die Möglichkeit, an Projekten zur Digitalisierung der Gemeinde mitzuwirken
- Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung

Bewerbung:

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an alexandra.bischof@neuheim.ch. Für Fragen steht Dir der Leiter ICT Herr Phillipp Wüthrich unter Tel. 041 757 51 66 oder philipp.wuethrich@neuheim.ch gerne zur Verfügung.